



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN BARAT
BADAN PENGELOLA PERBATASAN DAERAH

Jl. Jend. A.Yani Telepon (0561) 738408 Fax (0561) 738408

PONTIANAK

Kode Pos 78121

LAPORAN MONEV PENGADUAN MASYARAKAT
PADA BADAN PENGELOLA PERBATASAN DAERAH
PROVINSI KALIMANTAN BARAT
TAHUN 2021

Pendahuluan :

Menindaklanjuti Peraturan Gubernur Kalimantan Barat Nomor 92 Tahun 2016 tentang Petunjuk Pelaksanaan Peraturan Daerah Provinsi Kalimantan Barat Nomor 8 Tahun 2015 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik. Bahwa penyelenggara pelayanan wajib menindaklanjuti setiap pengaduan yang masuk sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan. Dan untuk kecepatan tindak lanjut penanganan, setiap harinya wajib diperiksa kotak pengaduan, laporan pengaduan, email pengaduan, SMS pengaduan dan atau aplikasi/porta pengaduan, serta dilakukan tindak lanjut atas pengaduan tersebut.

Permasalahan :

Berkenaan dengan hal tersebut, disampaikan bahwa sampai dengan bulan Desember 2021 ini, pengaduan masyarakat yang masuk melalui email BPPD Provinsi Kalimantan Barat sebagian besar baru berisi permintaan informasi. Dan semua telah ditindaklanjuti oleh admin untuk menjawab pertanyaan di email tersebut. Sehingga tidak ada pengaduan masyarakat terkait pengelolaan perbatasan di tahun 2021.

Penutup :

Demikian, Laporan Monitoring dan Evaluasi terhadap Penanganan Pengaduan Masyarakat .
Sebagai bahan lebih lanjut.

Pontianak, Januari 2022

BADAN PENGELOLA PERBATASAN DAERAH
SEKRETARIS

YEFRY HERODY, SE
Pembina Tingkat I
NIP. 19650929 198503 1 006